

# Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne (wersja 15.0.)

Wsparcie dla akceptantów standardowych w  
terminalach

Przyjęte przez Radę Fundacji w dniu 24.10.2024 r.

Obowiązujące od 1 stycznia 2025 r.

## Spis treści

### Spis treści

1	Zasady Programu .....	3
	Mechanizm wsparcia rozwoju sieci akceptacji dla Akceptanta standardowego .....	3
2.	Zasady udzielania dofinansowania z Programu .....	7
	2.1. Okres obowiązywania dofinansowania .....	7
	2.2. Kryteria uczestnictwa Akceptanta standardowego korzystającego z Terminali płatniczych w Programie.....	7
	2.3. Wymagania w stosunku do terminali podlegających dofinansowaniu.....	10
3.	Załączniki .....	11
	Załącznik 1: Katalog usług objętych dofinansowaniem .....	11

# 1 Zasady Programu

## Mechanizm wsparcia rozwoju sieci akceptacji dla Akceptanta standardowego.

1. Mechanizm polega na dofinansowaniu przez Fundację opłat ponoszonych przez Akceptanta standardowego związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę w środowisku card present poprzez wypłatę:
  - a. Kwoty stałej - dla każdego nowego Akceptanta standardowego zakwalifikowanego do udziału w Programie, wypłacanej jednorazowo, obejmującej kwoty należne przez okres 12 miesięcy Agentowi rozliczeniowemu od Akceptanta standardowego z tytułu:
    - i. pokrycia opłat stałych, obejmujących opłaty związane z udostępnieniem pod dowolnym tytułem (przekazanie, dzierżawa, nabycie) Terminala i uruchomieniem u Akceptanta standardowego obsługi płatności bezgotówkowych oraz
    - ii. prowizji na poziomie 1,3% od transakcji do wysokości 6 tys. PLN obrotu rocznie na zainstalowany Terminal, odpowiadającej kwocie 78 PLN stanowiącej usługę finansową, z wyłączeniem Samoobsługowych terminali płatniczych instalowanych w Urządzeniach vendingowych.
  - b. Kwoty zmiennej - obejmującej dofinansowanie opłaty należnej Agentowi rozliczeniowemu od Akceptanta standardowego, zależnej od kwoty transakcji dokonywanych w Terminalu u Akceptanta standardowego uczestniczącego w Programie, wypłacanej kwartalnie obliczanej w oparciu o narastające obroty zrealizowane powyżej 6 tys. PLN, jednak nie większe niż 100 tys. PLN rocznie na jeden Terminal. Dofinansowanie kwoty zmiennej nie dotyczy Samoobsługowych terminali płatniczych instalowanych w Urządzeniach vendingowych, z zastrzeżeniem ppkt. 7. Agent rozliczeniowy ma prawo pobierania od Akceptanta opłaty za obsługę transakcji dokonywanych w Samoobsługowych terminalach płatniczych instalowanych w Urządzeniach vendingowych.
2. Dofinansowana kwota stała zależy od typu Terminala zainstalowanego u Akceptanta standardowego, który przystąpił do Programu i wynosi odpowiednio:
  - a. dla Urządzenia hardwarowego: 1300 złotych brutto;
  - b. dla Urządzenia softwarowego: 500 złotych brutto;
3. Wysokość dofinansowania kwoty zmiennej wynosi 1,3% od wartości transakcji ponad próg 6 tys. złotych rocznie, do maksymalnie kwoty 100 tys. PLN w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty instalacji Terminala.
4. Dofinansowana kwota stała i zmienna naliczana jest osobno na każdy Terminal zainstalowany u Akceptanta standardowego kwalifikujący się do Programu.
5. Akceptant standardowy otrzyma dofinansowanie:
  - 5.1. do **jednego** Urządzenia hardwarowego albo Urządzenia softwarowego, z zastrzeżeniem określonym w ppkt. 6,
  - 5.2. do **50** Samoobsługowych terminali płatniczych, w przypadku instalowania Urządzeń vendingowych lub Urządzeń parkingowych,
  - 5.3. do **20** Urządzeń hardwarowych lub Urządzeń softwarowych, dla Akceptantów standardowych prowadzących działalność wyłącznie z wykorzystaniem terminali

płatniczych w zakresie transportu drogowego osób (z wyłączeniem transportu drogowego w zakresie przewozu osób samochodem osobowym, pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą, taksówką). W sytuacji zgłoszenia u danego Akceptanta standardowego instalacji Samoobsługowego terminala płatniczego oraz terminala innego typu, dofinansowanie dla Samoobsługowego terminala płatniczego należne jest w wysokości i rozliczane na zasadach jak dla Terminala POS.

6. Akceptant standardowy ma możliwość uzyskania dodatkowego jednego urządzenia softwarowego dofinansowywanego z Programu na następujących warunkach:
- a) Instalacja dodatkowego jednego urządzenia softwarowego dofinansowywanego z Programu nastąpi w ciągu 5 miesięcy od daty podpisania umowy. Warunkiem dofinansowania do nowego Terminala jest utrzymanie przez Akceptanta standardowego Terminala wcześniej dofinansowanego co oznacza, że Terminal, który przestał być dofinansowywany przez Fundację jest utrzymany przez Akceptanta standardowego na warunkach rynkowych. W przypadku braku utrzymania przez Akceptanta standardowego Terminala wcześniej dofinansowanego, Agent rozliczeniowy jest zobowiązany do zwrotu dofinansowania (w części stałej i w części zmiennej) otrzymanego za urządzenie softwarowe, dla którego instalacji powyższy warunek nie został spełniony. Brak utrzymania przez Akceptanta standardowego terminala płatniczego wcześniej dofinansowanego jest traktowane jako naruszenie przez Akceptanta standardowego warunków udziału w Programie, co wiąże się z zobowiązaniem do naliczenia przez Agenta rozliczeniowego kary umownej zgodnie z postanowieniami pkt. 7 ppkt. 8 dokumentu „Zasady Operacyjne – Warunki ogólne” oraz wykluczeniem z Programu i brakiem możliwości ponownego przystąpienia do Programu.
  - b) możliwość oferowania drugiego urządzenia softwarowego ma charakter warunkowy i opierać się będzie na zasadach przedstawionych w pkt d).
  - c) Zarząd Fundacji z zachowaniem dwutygodniowego terminu może zatrzymać oferowanie drugiego Urządzenia softwarowego dla Agentów rozliczeniowych niespełniających zdefiniowanych kryteriów określonych w pkt d).
  - d) Zatrzymanie oferowania drugiego Urządzenia softwarowego dla poszczególnych Agentów rozliczeniowych następuje w oparciu o poniższe kryteria:
    - Nie mniej niż 50% aktywnych drugich urządzeń danego Agentu (aktywność definiowana będzie jako 1 transakcja produkcyjna zrealizowana kartami Visa lub Mastercard) – niespełnienie tego warunku spowoduje zatrzymanie oferowania drugiego Urządzenia softwarowego dla danego Agentu rozliczeniowego, do czasu osiągnięcia wymaganej aktywności zainstalowanych i zgłoszonych do Programu jako drugich Urządzeń softwarowych. Weryfikacja prowadzona będzie przez pierwsze 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od ich instalacji. Współczynnik narastający akceptacji dla wszystkich urządzeń zgłoszonych przez danego agenta musi być wyższy niż 50%.
  - e) Urządzenia softwarowe zainstalowane przed zatrzymaniem oferowania drugiego urządzenia softwarowego u danego Agentu rozliczeniowego będą nadal obsługiwane w ramach PWOB.
  - f) Osiągnięcie warunków określonych w ppkt d) spowoduje przywrócenie oferowania drugiego Urządzenia softwarowego dla Agentu rozliczeniowego, który spełnił warunki.

7. W sytuacji instalacji u Akceptanta standardowego Samoobsługowego terminala płatniczego, Agent rozliczeniowy ma prawo pobierać opłatę prowizyjną od Akceptanta. W takich przypadkach Fundacja nie przekaże dofinansowania kwoty zmiennej, określonej w ppkt. 3.
8. Akceptant standardowy będzie miał możliwość zwiększenia liczby Samoobsługowych terminali płatniczych dofinansowywanych z Programu do 50 sztuk w ciągu 12 miesięcy od daty instalacji pierwszego Samoobsługowego terminala płatniczego. Warunkiem dofinansowania do nowych Samoobsługowych terminali płatniczych jest utrzymanie przez Akceptanta standardowego Samoobsługowych terminali płatniczych wcześniej dofinansowanych<sup>1</sup>, co oznacza, że Samoobsługowe terminale płatnicze, które przestały być dofinansowywane przez Fundację są utrzymywane przez Akceptanta standardowego na warunkach rynkowych. W przypadku braku utrzymania przez Akceptanta standardowego Samoobsługowych terminali płatniczych wcześniej dofinansowanych, Agent rozliczeniowy jest zobowiązany do zwrotu dofinansowania (w części stałej i w części zmiennej) otrzymanego za każdy Samoobsługowy terminal płatniczy, dla którego instalacji powyższy warunek nie został spełniony. Brak utrzymania przez Akceptanta standardowego Samoobsługowych terminali płatniczych wcześniej dofinansowanych jest traktowane jako naruszenie przez Akceptanta standardowego warunków udziału w Programie, co wiąże się z zobowiązaniem do naliczenia przez Agenta rozliczeniowego kary umownej w wysokości otrzymanego dofinansowania stałego oraz wykluczeniem z Programu i brakiem możliwości ponownego przystąpienia do Programu. Zasada ta w zakresie obowiązujących terminów dotyczyć będzie również Akceptantów standardowych prowadzących działalność z wykorzystaniem terminali płatniczych w zakresie transportu drogowego osób (z wyłączeniem transportu drogowego w zakresie przewozu osób samochodem osobowym, pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą, taksówką), przy czym zwiększenie liczby terminali dla tych Akceptantów standardowych możliwe będzie do 20 sztuk w ciągu 12 miesięcy od daty instalacji pierwszego terminala.
9. Dla każdego Terminala okres dofinansowania liczony jest osobno, od momentu jego instalacji przez 12 miesięcy. Akceptant standardowy może otrzymać dofinansowanie z Programu tylko w relacji umownej z jednym Agentem rozliczeniowym, również w sytuacji, gdy zgłasza do Programu więcej niż jedno urządzenie.
10. Rada Fundacji może w sytuacjach nadzwyczajnych podjąć decyzję o wydłużeniu okresu dofinansowywania dla Akceptantów standardowych powyżej 12 miesięcy zgodnie z następującymi zasadami:
  - a. decyzja każdorazowo określi kategorie Akceptantów standardowych oraz długość trwania wydłużonego dofinansowania (dodatkowo miesiąc lub więcej).
  - b. do wydłużonego okresu dofinansowania zastosowanie odpowiednio znajdują wszystkie postanowienia dotyczące zasad dofinansowania ujęte w Programie.
  - c. rozliczenie wydłużonego dofinansowania odbywać się będzie zgodnie z modelem obowiązującym dla dofinansowania dla Akceptantów standardowych, przy czym płatność za dofinansowanie realizowana będzie oddzielnie dla każdego miesiąca wydłużonego okresu dofinansowania.

---

1 Przykład: Akceptant przystępuje do Programu 1 maja 2022 uruchamiając 2 Samoobsługowe terminale, do września 2022 ma możliwość uruchomienia kolejnych Samoobsługowych terminali dofinansowanych z Programu, dofinansowanie kolejnego terminala (brak opłat za wynajem oraz opłat za transakcje na trzecim terminalu) będzie obowiązywać przez 12 miesięcy od jego instalacji.

11. Umowa pomiędzy Agentem rozliczeniowym, a Akceptantem standardowym kwalifikująca się do Programu zawarta musi być na okres minimum 12 miesięcy, a ponadto musi określać wszystkie warunki współpracy, m.in. opłatę z tytułu dzierżawy, przekazania lub nabycia Terminala, opłatę z tytułu obsługi, opłaty Akceptanta standardowego oraz inne pozycje cennikowe Agentów rozliczeniowych, a także klauzulę wskazującą na to, że opłaty te są pokrywane przez Fundację w ramach dofinansowania dla Akceptanta na zasadach określonych w Programie pod warunkiem spełniania przez Akceptanta standardowego wymogów uczestnictwa w Programie.
12. Umowa z Agentem rozliczeniowym może zostać rozwiązana przez Akceptanta standardowego w trakcie trwania 12 miesięcznego okresu dofinansowania, wyłącznie w sytuacji zakończenia prowadzenia działalności przez Akceptanta standardowego.
13. W okresie 12 miesięcy, gdy dany Terminal objęty jest Programem, Agent rozliczeniowy nie może dokonać wymiany tego Terminala na terminal z innej kategorii Terminali.
14. Ostatnim dniem przyjmowania zgłoszeń Akceptantów standardowych do Programu będzie 31 grudzień 2028 roku. Ostatnim dniem przyjmowania zgłoszeń instalacji dodatkowych Samoobsługowych terminali płatniczych oraz dodatkowych Terminali do umów z akceptantami standardowymi prowadzącymi działalność wyłącznie w zakresie transportu drogowego osób będzie 31 grudzień 2029 roku, o ile Zarząd Fundacji nie poinformuje o skróceniu tego okresu w przypadku wyczerpania środków Programu.

## 2. Zasady udzielania dofinansowania z Programu

### 2.1. Okres obowiązywania dofinansowania

Dofinansowaniem są objęte Terminale zaraportowane do Fundacji w okresie obowiązywania Programu.

### 2.2. Kryteria uczestnictwa Akceptanta standardowego korzystającego z Terminali płatniczych w Programie

Dofinansowanie może otrzymać Akceptant standardowy spełniający następujące kryteria udziału:

1. W okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę nie miał zawartej umowy z Agentem rozliczeniowym na przyjmowanie płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę i nie przyjmował płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę, w tym w środowisku „Card Not Present”, z wyłączeniem Akceptantów standardowych przyjmujących dotychczas płatności bezgotówkowe wyłącznie w punktach on-line (eCommerce).
2. W przypadku Akceptantów standardowych będących franczyzobiorcami, w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę nie korzystał z Terminala dostarczonego przez franczyzodawcę lub inny podmiot.
3. Nigdy wcześniej nie brał udziału w Programie, do którego Akceptant standardowy może przystąpić tylko raz.
4. Będzie przyjmował płatności, co najmniej instrumentami płatniczymi opartymi o kartę zgodnie z wymaganiami Organizacji Płatniczych.
5. Zawrze z Agentem rozliczeniowym uczestniczącym w Programie umowę na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę Organizacji Płatniczych zgodną z poniższymi warunkami:
  - a. Umowa zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
  - b. W okresie pierwszych 12 miesięcy opłaty należne Agentowi rozliczeniowemu od Akceptanta standardowego z tytułu usług wymienionych w załączniku 1, będą objęte dofinansowaniem Fundacji, przy czym wszelkie usługi nieobjęte dofinansowaniem nie będą obligatoryjne dla Akceptanta standardowego, a ich odpłatność będzie zależna od warunków umowy zawartej z wybranym Agentem rozliczeniowym.
  - c. Rozliczenie Akceptanta standardowego w przypadku osiągnięcia obrotu na terminalu powyżej 100.000 PLN w okresie 12 miesięcy – po przekroczeniu tej kwoty płaćć będzie Agentowi rozliczeniowemu prowizje i opłaty zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym.
  - d. Akceptant standardowy zobowiązuje się do przyjmowania płatności wszystkimi instrumentami płatniczymi opartymi o kartę Organizacji Płatniczych uczestniczących w finansowaniu Funduszu oraz za wszystkie transakcje, bez względu na ich wartość (tj. nie będzie ustalać minimalnej wartości dla płatności przyjmowanych bezgotówkowo) oraz oznakowania terminali i placówki Akceptanta standardowego logotypami akceptacji instrumentów płatniczych opartych o kartę Organizacji Płatniczych uczestniczących w finansowaniu Funduszu. Logotypy akceptowanych kart płatniczych oraz innych instrumentów płatniczych będą traktowane na równych zasadach, tj. będą takiego samego rozmiaru oraz będą tak samo pozycjonowane.

- e. Akceptant standardowy zobowiązuje się do umieszczenia w widocznym miejscu emblematu z logo Programu, dostarczonego przez Agenta rozliczeniowego. Emblemat Programu będzie wywieszony w widocznym miejscu, zawsze obok emblematów Organizacji płatniczych przez cały czas trwania Programu, również po zakończeniu okresu otrzymywania dofinansowania przez Akceptanta standardowego.
- f. W przypadku naruszenia przez Akceptanta standardowego warunków udziału w Programie w tym poprzez złożenie nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w lit. i, Akceptant standardowy będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości otrzymanego dofinansowania stałego. Akceptant standardowy w takiej sytuacji zostaje wykluczony z Programu, bez możliwości ponownego przystąpienia do Programu.
- g. Dofinansowanie wypłacane w ramach Programu nie obejmuje kosztów poniesionych przez Agenta rozliczeniowego związanych z uzasadnionym chargebackiem. Pod pojęciem kosztów poniesionych przez Agenta rozliczeniowego rozumie się potrąconą wartość transakcji oraz opłaty pobrane przez instytucje uczestniczące w obsłudze chargeback, a także koszty pracy pracowników Agenta rozliczeniowego.
- h. Akceptant standardowy nie może stosować opłat surcharge.
- i. Akceptant standardowy złoży oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 2, w tym w szczególności o:
  - 1) przystąpieniu do Programu prowadzonego przez Fundację, zapoznaniu się z warunkami Programu określonymi w dokumencie Wyciąg z Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – zasady operacyjne dla Akceptantów standardowych (dostępny na stronie [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)) oraz akceptacji warunków Programu;
  - 2) nieakceptowaniu, w okresie 12 miesięcy przed złożeniem oświadczenia, płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w środowisku fizycznym;
  - 3) niekorzystaniu w ostatnich 12 miesiącach, przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym w ramach Programu, z Terminali otrzymanych w związku z uczestnictwem w sieci franczyzowej – gdy podmiotem posiadającym, dzierżawiącym lub wynajmującym terminal jest inny podmiot niż Akceptant standardowy;
  - 4) nieuczestniczeniu w sieci franczyzowej w charakterze franczyzobiorcy, w której franczyzobiorcy otrzymują terminale płatnicze posiadane, dzierżawione lub wynajmowane przez sieć franczyzową lub inny niż Akceptant standardowy będący franczyzobiorcą, podmiot działający na rzecz lub na zlecenie sieci franczyzowej;
  - 5) upoważnieniu na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Agentów rozliczeniowych uczestniczących w Programie, do ujawnienia Fundacji, podmiotowi obsługującemu Platformę PWOB oraz Agentowi rozliczeniowemu z którym Akceptant standardowy zawarł umowę, informacji o posiadaniu przez Akceptanta standardowego relacji umownej dotyczącej akceptowania instrumentów płatniczych opartych o kartę, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia złożenia tego upoważnienia;
  - 6) upoważnieniu Fundacji, podmiotu obsługującego Platformę PWOB oraz Agenta rozliczeniowego, do wystąpienia z wnioskiem o ujawnienie



informacji, o których mowa w ppkt 5) w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie;

- 7) upoważnieniu Agenta rozliczeniowego do przekazywania wszystkich informacji niezbędnych, w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania do Programu, w związku z uczestnictwem w Programie, na zasadach określonych w Programie, do Fundacji oraz podmiotu obsługującego Platformę PWOB;
- 8) upoważnieniu Fundacji do przetwarzania danych Akceptanta standardowego w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania do Programu, w związku z uczestnictwem w Programie;
- 9) upoważnieniu Fundacji zgodnie z art. 921<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego do przekazywania, kwot przysługujących Akceptantowi standardowemu, z tytułu dofinansowania przez Fundację opłat związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę, w związku z uczestnictwem w Programie, bezpośrednio na rachunek bankowy Agenta rozliczeniowego;
- 10) wyrażeniu zgody na udostępnienie osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z udziałem Akceptanta standardowego w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
- 11) wyrażeniu zgody na udostępnienie przez Agenta rozliczeniowego osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z udziałem Akceptanta standardowego w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali.

6. Biorąc pod uwagę cele Programu z dofinansowania wykluczone zostają:

- a. Franchyzobiorcy sieci franchyzowych, w których franchyzobiorcy otrzymują terminale płatnicze posiadane, dzierżawione lub wynajmowane przez sieć franchyzową lub inny niż Akceptant standardowy będący franchyzobiorcą, podmiot działający na rzecz lub na zlecenie sieci franchyzowej.
  - b. Franchyzobiorcy korzystający w ostatnich 12 miesiącach przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym w ramach Programu z Terminali otrzymanych w związku z uczestnictwem w sieci franchyzowej – gdy podmiotem posiadającym, dzierżawiącym lub wynajmującym Terminal jest inny podmiot niż Akceptant standardowy będący franchyzobiorcą.
  - c. Inne szczególne przypadki będą rozstrzygane indywidualnie przez Zarząd Fundacji na wniosek Agenta rozliczeniowego.
7. Obowiązek odebrania oświadczenia od Akceptanta standardowego o spełnieniu kryteriów uczestnictwa w Programie leży po stronie Agenta rozliczeniowego zgłaszającego Akceptanta standardowego do Programu. W przypadku wykazania, że zgłoszony Akceptant standardowy na dzień zgłoszenia do Programu nie był uprawniony do uczestnictwa w Programie, Akceptant standardowy zostaje wykluczony z Programu bez możliwości ponownego przystąpienia do Programu. Akceptant standardowy nie jest zobowiązany do zwrotu środków otrzymanych z tytułu wypłaconego dofinansowania. Rada Fundacji w przypadku naruszania zasad wykluczenia Akceptantów standardowych z Programu będzie uprawniona do nałożenia sankcji na Agenta rozliczeniowego. Niezależnie w przypadku wykazania,

że zgłoszony Akceptant standardowy na dzień zgłoszenia do Programu nie był uprawniony do uczestnictwa w Programie Agent rozliczeniowy jest zobowiązany do obciążenia Akceptanta standardowego karą umowną w wysokości otrzymanego dofinansowania stałego.

### 2.3. Wymagania w stosunku do terminali podlegających dofinansowaniu

Dofinansowaniu z Programu podlegają terminale spełniające poniższe wymagania:

1. Obsługa transakcji instrumentami płatniczymi opartymi o kartę co najmniej Organizacji płatniczych uczestniczących w Programie.
2. Terminale podlegające dofinansowaniu muszą być zgodne z regulacjami Organizacji płatniczych uczestniczących w Programie: technologicznymi i w zakresie bezpieczeństwa.
3. Instalacja terminala oraz akceptacja instrumentów płatniczych opartych o kartę następuje na terytorium Polski.

### 3. Załączniki

#### Załącznik 1: Katalog usług objętych dofinansowaniem

W ramach dofinansowanych w Programie usług Akceptant otrzyma dofinansowanie obejmujące, w zależności od wybranego Urządzenia hardwarowego lub softwarowego:

##### 1. Urządzenie hardwarowe:

- a. użytkowanie terminala przez okres 12 miesięcy,
- b. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart Organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100 tys. złotych – z wyłączeniem samoobsługowych terminali płatniczych,
- c. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia,
- d. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agenta rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- e. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,
- f. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego.

##### 2. Urządzenie softwarowe:

- a. użytkowanie aplikacji przez okres 12 miesięcy,
- b. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart Organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100 tys. złotych,
- c. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia,
- d. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agenta rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- e. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,
- f. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego.

## Załącznik 2: Wzór oświadczenia Akceptanta standardowego planującego korzystać z terminala płatniczego

### Oświadczenie Akceptanta standardowego w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego

Ja niżej podpisana/y ..... (imię i nazwisko), zamieszkała/y ....., prowadząca/y działalność gospodarczą pod firmą ....., pod adresem ....., legitymująca/y się dowodem osobistym seria ..... i numer ....., posiadająca/y NIP ....., niniejszym, mając świadomość, że poniższe oświadczenia są podstawą podjęcia decyzji o zakwalifikowaniu mnie do Programu (jak zdefiniowane poniżej) oświadczam co następuje:

- 1) Przystępuję do Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (Program) prowadzonego przez Fundację Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000693176) (Fundacja);
- 2) Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Programu określonymi w dokumencie „Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta” oraz akceptuję warunki Programu (aktualne warunki Programu dostępne są pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl));
- 3) W okresie 12 miesięcy przed złożeniem niniejszego oświadczenia, nie akceptowałam/em płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w środowisku fizycznym oraz w ramach płatności cards-not-present, z wyłączeniem płatności w punktach sprzedaży internetowej;
- 4) Nie korzystałem w ostatnich 12 miesiącach, przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym w ramach Programu, z terminali płatniczych otrzymanych z tytułu uczestnictwa w sieci franczyzowej – gdy podmiotem posiadającym, dzierżawiącym lub wynajmującym terminal był inny podmiot;
- 5) Nie uczestniczę w sieci franczyzowej w charakterze franczyzobiorcy, w której franczyzobiorcy otrzymują terminale płatnicze posiadane, dzierżawione lub wynajmowane przez sieć franczyzową lub inny niż Akceptant standardowy będący franczyzobiorcą, podmiot działający na rzecz lub na zlecenie sieci franczyzowej;
- 6) Na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych upoważniam Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000014843), Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce (KRS: 0000287836), Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000490970), Fiserv Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000061293), PayTel S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000332228), Polskie ePłatności SA z siedzibą w Rzeszowie (KRS: 0000347131), Worldline Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (KRS: 0000367560), IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie (KRS 0000262496), ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (KRS: 0000005459), mBank z siedzibą w Warszawie 0000025237, PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000026438), Polskie ePłatności Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (KRS: 0000227278), Planet Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000427567), Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS 0000069229), Sumup Payments Limited z siedzibą w Dublinie, SIBS International Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000 434650) do ujawnienia Fundacji, Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000693176), podmiotowi odpowiedzialnemu za utrzymanie

- narzędzia informatycznego służącego do obsługi Programu Payarto Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000444086) oraz ..... z siedzibą w ..... (Agent rozliczeniowy), informacji o posiadaniu przeze mnie relacji umownej dotyczącej akceptowania instrumentów płatniczych opartych o kartę, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia złożenia niniejszego upoważnienia, jednocześnie upoważniam Fundację oraz Agenta rozliczeniowego, do wystąpienia z wnioskiem o ujawnienie powyższych informacji, w związku ze złożonym przeze mnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie;
- 7) Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Agenta Rozliczeniowego Fundacji moich danych osobowych *oraz danych osobowych moich pełnomocników* niezbędnych w związku ze złożonym przeze mnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania mnie do Programu, w związku z uczestnictwem przeze mnie w Programie, na zasadach określonych w Programie;
  - 8) Wyrażam zgodę na udostępnienie osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z moim udziałem w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
  - 9) Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Agenta rozliczeniowego Fundacji oraz osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich innych niż dane osobowe informacji związanych z moim udziałem w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
  - 10) Wyrażam zgodę na przeprowadzanie audytu przez Fundację lub podmiot wybrany przez Fundację w celu weryfikacji zakwalifikowania mnie do Programu oraz spełniania wymogów przewidzianych w Programie oraz akceptuję zasady audytu (aktualne warunki audytu dostępne są pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)) i zobowiązuję się do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu.
  - 11) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Fundację moich danych osobowych *oraz danych osobowych moich pełnomocników* w celu rozpatrzenia złożonego przeze mnie wniosku o uczestnictwo w Programie, a w przypadku zakwalifikowania mnie do Programu, w celu prowadzenia Programu i wykonywania przez Fundację praw i obowiązków wynikających z warunków Programu określonych w dokumencie Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta;
  - 12) Oświadczam, że zapoznałam/em się z Klauzulą Informacyjną [zamieszczoną poniżej] oraz akceptuję wszystkie jej postanowienia; jak również, że zapoznałam się z przysługującymi mi prawami opisanymi w jej treści;
  - 13) Upoważniam Fundację do przekazywania (zgodnie z art. 921<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) środków, przysługujących mi z tytułu dofinansowania przez Fundację w związku z moim uczestnictwem w Programie, w celu pokrycia kwot należnych od mnie na rzecz Agenta rozliczeniowego z tytułu opłat związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę, bezpośrednio na rachunek bankowy Agenta rozliczeniowego;
  - 14) Zobowiązuję się do pokrycia kar umownych, o których mowa w warunkach Programu w przypadku przekazania nieprawdziwych lub pomięcia danych dotyczących okoliczności stanowiących przesłankę przystąpienia do Programu, a także w przypadku nieprzestrzegania przeze mnie warunków Programu;
  - 15) Oświadczam, że wszystkie dane podałam/em dobrowolnie, są one kompletne i prawdziwe. Zgadzam się na ich weryfikację.

Miejscowość, Data .....

Podpis.....

#### KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Akceptantów i/lub ich pełnomocników jest Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Daszyńskiego 2B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 693176, REGON 368228442 (dalej **Fundacja**).
2. Dane osobowe zbierane są bezpośrednio przez Fundację lub udostępniane Fundacji przez współpracujących z Fundacją Agentów Rozliczeniowych, a następnie przetwarzane:
  - a. na podstawie zgody osoby, której dotyczą,
  - b. jako niezbędne dla udziału Akceptanta w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (dalej Program) i wykonania regulującej go umowy zawartej pomiędzy Akceptantem, a Fundacją oraz
  - c. jako niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Fundacji oraz obowiązków prawnych ciążących na Fundacji.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy regulującej udział Akceptanta w Programie, w szczególności ewidencji Akceptanta, ustalenia wysokości należnego dofinansowania i jego wypłaty. Podanie i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jakkolwiek niezbędne dla udziału Akceptanta w Programie i realizacji umowy regulującej jego udział w Programie.
4. Fundacja przetwarza dane osobowe w zakresie:
  - a. firmy (w tym imię i nazwisko) i NIP Akceptanta;
  - b. serii i numeru dokumentu tożsamości Akceptanta;
  - c. adresu zamieszkania (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu) Akceptanta;
  - d. imienia i nazwiska pełnomocnika;
  - e. seria i numer dokumentu tożsamości pełnomocnika;
  - f. adresu zamieszkania pełnomocnika (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu);
  - g. adresu siedziby i adresu punktu prowadzenia działalności gospodarczej (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu) Akceptanta;
  - h. numeru telefonu oraz adresu e-mail Akceptanta i/lub pełnomocnika;
  - i. kodu MCC oraz unikatowego numeru urządzenia Akceptanta u Agenta Rozliczeniowego;
  - j. wartości dziennej oraz miesięcznej obrotu dla jednego TID z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych;
  - k. liczby dziennych oraz miesięcznych transakcji dla jednego TID w odniesieniu do danego numeru bin;
  - l. informacji dotyczących działalności (w tym uprzedniej) Akceptanta pod kątem spełnienia kryteriów udziału w Programie.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez okres trwania Programu, a po jego wygaśnięciu - przez okres wymagany przepisami prawa.
6. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo:
  - a. dostępu do danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji związanych z przetwarzaniem tych danych,
  - b. uzyskania kopii dotyczących ich danych osobowych i żądania ich przekazania innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie; dotyczy to jedynie danych osobowych Użytkowników przetwarzanych na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy regulującej udział w Programie,
  - c. sprostowania danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe,

- d. usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli odpadła podstawa prawna przetwarzania tych danych (np. wobec cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu) albo jeżeli dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
  - e. ograniczenia przetwarzania danych osobowych na czas niezbędny do rozstrzygnięcia o zasadności żądania usunięcia lub sprostowania tych danych lub na czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Fundacji,
  - g. cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystania na podstawie innych podstaw prawnych,
  - h. zgłoszenia skargi na przetwarzanie danych przez Fundację do Generalnego Inspektora Ochrony Danych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
- a. realizacja i zarządzanie Programem, w tym realizacja umów z Akceptantami (w szczególności prowadzenie ewidencji uczestników, tworzenie i zarządzanie kontami w ramach systemów informatycznych, ustalanie wysokości należnego dofinansowania i jego wypłata),
  - b. Obsługa, szacowanie i udoskonalanie działalności Fundacji realizowanej w ramach Programu na rzecz Agentów rozliczeniowych, Wydawców kart lub Organizacji płatniczych (w tym rozwój nowych produktów i usług, zarządzanie komunikacją, określanie skuteczności reklam, analizowanie produktów, usług, stron internetowych i innych treści cyfrowych, rozbudowa funkcjonalności stron internetowych, a także prowadzenie księgowości, audytów, fakturowania, rozliczeń i czynności związanych z pobieraniem opłat);
  - c. anonimizacja danych osobowych, przygotowywanie skonsolidowanych raportów zawierających zanonimizowane dane osobowe (wliczając m.in. kompilacje, analizy, modele i zasady analityczne i predykcyjne oraz inne skonsolidowane raporty);
  - d. zgodnie z wymogami nakładanymi przepisami powszechnie obowiązującymi lub w związku z toczącym się postępowaniem lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji będących w posiadaniu Fundacji.
8. Dane osobowe w zakresie:
- a. NIP Akceptanta;
  - b. wartości dziennej oraz miesięcznej obrotu dla jednego TID z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych;
  - c. liczby dziennych oraz miesięcznych transakcji dla jednego TID w odniesieniu do danego numeru bin;
  - d. informacji dotyczących działalności (w tym uprzedniej) Akceptanta pod kątem spełnienia kryteriów udziału w Programie;
- mogą być udostępniane Agentowi rozliczeniowemu, z którym Akceptant zawarł umowę o akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę i który spełnił wszelkie obowiązki informacyjne wobec osób, których dane otrzymuje.

9. Fundacja nie sprzedaje, nie udostępnia ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce Prywatności lub za uprzednią zgodą osoby, której dotyczą.
10. Dane osobowe mogą być powierzane (w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) podmiotom, przy udziale których Fundacja realizuje Program, w szczególności podmiotom odpowiedzialnym za utrzymanie serwisu internetowego, kontakt z Akceptantami i potencjalnymi Akceptantami (w tym w zakresie przesyłania informacji handlowych), rachunkowość oraz audyt danych przekazywanych przez Agentów rozliczeniowych, w tym Payarto Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000444086). Fundacja w żadnym przypadku nie upoważnia tych podmiotów do wykorzystywania ani ujawniania informacji, z wyjątkiem sytuacji wymagających przeprowadzenia określonych czynności na rzecz Fundacji lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującymi. Zgodnie z wymogami umownymi dostawcy ci zobowiązani są do odpowiedniej ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych z powierzenia Fundacji. Fundacja zobowiązuje podmioty, którym powierzyła przetwarzanie danych, do zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało wymogi prawa ochrony danych osobowych, w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 04 maja 2016 r., Nr L 119/1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 jt.). Po zakończeniu współpracy podmioty, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych, zobowiązane są do usunięcia danych osobowych oraz wszelkich istniejących kopii danych osobowych, chyba że podmioty te będą zobowiązane do ich dalszego przetwarzania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Fundacja zobowiąże się do zapewnienia, by osoby upoważnione przez nią do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
12. Fundacja może także ujawniać informacje stanowiące dane osobowe w następujących sytuacjach: (i) kiedy jest to wymagane na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub w ramach procesów sądowych, (ii) kiedy takie ujawnienie jest wymagane lub wskazane w celu uniknięcia szkody lub strat finansowych, a także (iii) w związku z dochodzeniem w sprawie domniemanego lub też faktycznego oszustwa lub innych czynów niezgodnych z prawem.
13. Żądanie realizacji uprawnień wynikających z przetwarzania danych przez Fundację, jak wszelka inna komunikacja z Administratorem jest możliwe poprzez przesłanie wiadomości pocztą e-mail pod adres [kontakt@polskabezgotowkowa.pl](mailto:kontakt@polskabezgotowkowa.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Fundacja Polska Bezgotówkowa, Warszawa (00-843), Rondo Daszyńskiego 2B.
14. Wszelkie wnioski pytania, uwagi, zastrzeżenia lub skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Fundację mogą być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Fundacji na adres [iod@polskabezgotowkowa.pl](mailto:iod@polskabezgotowkowa.pl).

\*w przypadku braku pełnomocnika skreślić