

Polityka Prywatności

Fundacja Polska Bezgotówkowa

Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie w niniejszej Polityce Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych i ich zakres, sposób wykorzystania danych, podmioty którym dana są udostępniane, a także uprawnienia osób, których dane są przetwarzane. W Polityce Prywatności określone zostały środki ochrony i bezpieczeństwa dotyczące przetwarzanych danych osobowych oraz zasady odnoszące się do kontaktu z Fundacją w przedmiocie przetwarzanych danych.

Fundacja Polska Bezgotówkowa gromadzi dane osobowe z różnych źródeł. Fundacja jako podmiot odpowiedzialny za zarządzanie Programem Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, zwanego dalej „Programem”, w szczególności pozyskuje dane dotyczące Akceptantów instrumentów płatniczych opartych o kartę, którzy złożyli wniosek o przystąpienie lub którzy przystąpili do Programu, osób działających w imieniu Agentów rozliczeniowych, którzy przystąpili do Programu, jak również pracowników podmiotów, którym Fundacja powierzyła realizację poszczególnych czynności w ramach realizacji Programu. Fundacja może gromadzić dane osobowe osób w związku z realizacją celów statutowych Fundacji, jak również w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Fundacja za każdym razem przetwarza wyłącznie ograniczony do minimum zakres danych osobowych.

Podanie danych za każdym razem jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Programie czy skorzystania z innych usług czy działań podejmowanych przez Fundację. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Fundacja, dostawcy usług na rzecz Fundacji oraz podmioty uczestniczące w realizacji Programu, gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak „Pliki Cookie” i sygnały sieci Web, podczas przeglądania stron internetowych Fundacji lub innych cyfrowych treści. Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzone adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej. Pliki Cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane

są w urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu.

Pliki Cookies pobierane automatycznie zawierają informacje o stronie, z jakiej użytkownik przeszedł na strony serwisu dane na temat jego połączenia internetowego, adresu IP, lokalizacji geograficznej (kraj, region, miasto), rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu komputera oraz inne dane techniczne. W przypadku użytkowników, którzy weszli na serwis przy wykorzystaniu wyszukiwarki, zbierane są również informacje na temat słów kluczowych wpisanych przez użytkownika do wyszukiwarki celem wejścia na serwis. Serwis nie ma dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika, oprócz Plików Cookies.

Istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób aby przed każdym umieszczeniem Pliku Cookies pojawił się stosowny monit. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę Plików Cookies, poprzez ustawienia w przeglądarce. W tym zakresie użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu lików Cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Może się to jednak z wiązać z całkowitym bądź częściowym uniemożliwieniem poprawnego działania serwisu.

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych serwisu Fundacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W odniesieniu do Akceptantów, którzy złożą wniosek o przystąpienie do Programu lub którzy przystąpią do Programu, Fundacja przetwarza następujące kategorie danych:

- Firma (w tym imię i nazwisko);
- Numer Identyfikacji Podatkowej;
- Numer REGON;
- Adres siedziby (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu);
- Adres punktu prowadzenia działalności gospodarczej (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu);
- Kod MCC;
- Data zawarcia umowy z Agentem rozliczeniowym;
- Data rozwiązania umowy z Agentem rozliczeniowym;
- TID – unikatowy numer urządzenia u Agenta rozliczeniowego;

- Data instalacji TID;
- Data dezaktywacji TID;
- Wartość dzienna oraz miesięczna obrotu dla jednego TID z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych;
- Liczba i wartość dziennych oraz miesięcznych transakcji dla jednego TID w odniesieniu do danego numeru BIN;
- Wartość należnego dofinansowania w kwocie stałej;
- Wartość należnego dofinansowania w kwocie zmiennej;
- Informacje dotyczące okoliczności, czy w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę w ramach Programu, Akceptant nie przyjmował płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w tym w środowisku „Card Present” oraz „Card Not Present”;
- Informacje dotyczące nieprowadzenia działalności w ramach sieci handlowych, usługowych lub podobnych obejmujących więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- Informacje dotyczące nieprowadzenia działalności w ramach franczyzy obejmującej więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- Informacje o nieprowadzeniu wyłącznej działalności jako operator automatów vendingowych i innych terminali samoobsługowych (biletomaty, parkomaty, bankomaty, itp.).

W odniesieniu do Agentów rozliczeniowych, którzy złożą wnioszek o przystąpienie do Programu poprzez podpisanie i przekazania do Fundacji formularza przystąpienia Agentu rozliczeniowego do Programu lub którzy przystąpili do Programu, Fundacja przetwarza dane osobowe osób działających w imieniu i na rzecz Agentu rozliczeniowego, w tym pracowników Agentu rozliczeniowego oraz osób fizycznych współpracujących z Agentem rozliczeniowym i świadczących na rzecz Agentu rozliczeniowego usługi na podstawie innej umowy niż umowa o pracę, jak również danych osobowych pracowników Akceptantów oraz osób fizycznych współpracujących z Akceptantami i świadczących na rzecz Akceptantów usług na podstawie innych umów niż umowy o pracę. Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu i wykonywania wszelkich praw i obowiązków wynikających z obowiązku nakładanych na Fundację w zakresie realizacji Programu. Zakres danych osobowych przekazanych przez Agentu rozliczeniowego obejmuje imiona i nazwiska pracowników, informacje kontaktowe (takie jak, adres e-mail oraz numer telefonu), informacje służbowe (takie jak stanowisko, dział, nazwa instytucji), nazwa użytkownika i hasło w przypadku korzystania z udostępnionych przez Fundację narzędzi informatycznych na

potrzeby realizacji Programu. Fundacja będzie przetwarzała dane osobowe wyłącznie na polecenie Agenta rozliczeniowego.

Gromadzone informacje mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- realizacja i zarządzanie Programem;
- tworzenie i zarządzanie kontami w ramach systemów informatycznych;
- dostarczanie produktów, usług i promocji, administrowanie nimi i informowanie o nich przez Fundację i partnerów, w tym uczestników Programu (w tym konkursy, loterie, programy lojalnościowe i inne oferty);
- obsługa, szacowanie i udoskonalanie działalności Fundacji (w tym rozwój nowych produktów i usług, zarządzanie komunikacją, określanie skuteczności reklam, analizowanie produktów, usług, stron internetowych i innych treści cyfrowych, rozbudowa funkcjonalności stron internetowych, a także prowadzenie księgowości, audytów, fakturowania, rozliczeń i czynności związanych z pobieraniem opłat);
- anonimizacja danych osobowych, przygotowywanie skonsolidowanych raportów zawierających zanonimizowane dane osobowe (wliczając m.in. kompilacje, analizy, modele i zasady analityczne i predykcyjne oraz inne skonsolidowane raporty);
- zgodnie z wymogami nakładanymi przepisami powszechnie obowiązującymi lub w związku z toczącym się postępowaniem lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji będących w posiadaniu Fundacji.

Fundacja nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce Prywatności lub w chwili w której informujemy o tym użytkownika w momencie zbierania danych.

Zbierane dane osobowe mogą być udostępniane przez Fundację podmiotom uczestnikom Programu, organizacjom płatniczym, instytucjom finansowym wydającym karty płatnicze lub przetwarzającym transakcje przy użyciu kart płatniczych. Informacje są udostępniane przez Fundację celem realizacji Programu. Fundacja może również udostępniać dane osobowe innym podmiotom za zgodą osób, których te informacje dotyczą.

Fundacja może w ramach realizacji Programu udostępniać informacje dostawcom usług działającym na rzecz Fundacji. Fundacja w żadnym przypadku nie upoważnia tych dostawców do wykorzystywania ani ujawniania informacji z wyjątkiem sytuacji wymagających przeprowadzenia określonych czynności na rzecz Fundacji lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującymi. Zgodnie z wymogami umownymi dostawcy ci zobowiązani są do odpowiedniej ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych z powierzenia Fundacji. Fundacja zobowiązuje podmioty,

który powierzyła przetwarzanie danych, do zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało wymogi prawa ochrony danych osobowych, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE. z 04 maja 2016 r., Nr L 119/1). Po zakończeniu współpracy podmioty, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych zobowiązane są do usunięcia danych osobowych oraz wszelkich istniejących kopii danych osobowych, chyba że podmioty te będą zobowiązane do ich dalszego przetwarzania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Fundacja zobowiąże się do zapewnienia, by osoby upoważnione przez nią do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

Fundacja może także ujawniać informacje stanowiące dane osobowe w następujących sytuacjach: (i) kiedy jest to wymagane na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub w ramach procesów sądowych, (ii) kiedy takie ujawnienie jest wymagane lub wskazane w celu uniknięcia szkody lub strat finansowych, a także (iii) w związku z dochodzeniem w sprawie domniemanego lub też faktycznego oszustwa lub innych czynów niezgodnych z prawem.

Osoba, której dane są przetwarzane, w granicach przewidzianych prawem, może zdecydować o zaprzestaniu przekazywania danych osobowych do Fundacji. Jednakże, jeżeli Akceptant lub Agent rozliczeniowy nie przekaze danych osobowych Fundacji, spowoduje to, że brak możliwości udziału w Programie oraz oferowania innych czynności przez Fundację.

Osoba może w dowolnym momencie zażądać zaprzestania przesyłania informacji marketingowych za pośrednictwem poczty e-mail, wysyłając wiadomość e-mail z żądaniem zaprzestania subskrypcji.

W granicach przewidzianych prawem, osoba może wycofać wszelkie udzielone nam wcześniej zgody lub też w dowolnym momencie odmówić, zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. W takich przypadkach Fundacja zaprzestanie przetwarzania danych. W niektórych okolicznościach wycofanie zgody na przetwarzanie lub ujawnianie przez Fundację danych osobowych dotyczących danej osoby spowoduje, że nie będzie on mógł skorzystać z niektórych usług czy działań podejmowanych przez Fundację, w tym w szczególności uczestniczyć w Programie.

Osoba, której dane dotyczą, może zażądać zaprzestania udostępniania jego danych osobowych innym podmiotom, z wyjątkiem następujących sytuacji: (i) kiedy dostawcy usług nadal świadczą usługi na rzecz Fundacji, (ii) przeniesienia całej bądź części

działalności Fundacji na rzecz podmiotu trzeciego, (iii) jeśli ujawnienie danych jest wymagane przez prawo, (iv) na wniosek organów wymiaru sprawiedliwości lub uprawnionych organów administracji, (v) kiedy takie ujawnienie jest wymagane lub wskazane w celu uniknięcia szkody lub strat finansowych, a także w związku z dochodzeniem w sprawie domniemanego lub też faktycznego oszustwa bądź innych czynów niezgodnych z prawem.

Osoba, której dane są przetwarzane przez Fundację, może uzyskać potwierdzenie, że dane osobowe są przetwarzane przez Fundację, zażądać dostępu do informacji dotyczących przechowywanych przez danej osobowych jej dotyczących, otrzymać kopię przechowywanych przez jej danych osobowych, ich aktualizacji i poprawiania niezgodności, lub odpowiednio ich zastrzeżenia, anonimizacji lub usunięcia.

Aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w Fundacji wdrożone zostały rozwiązania techniczne oraz inne niezbędne dla zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.

Na środki bezpieczeństwa składają się m.in.: szyfrowanie informacji elektronicznych, ochrona baz danych przed nieuprawnionym dostępem, autoryzacja dostępu do baz danych. Wszelkie dane, które nie są wymagane niezbędne, aby uczestniczyć w Programie, zostają trwale usunięte.

Wszystkie serwery wykorzystywane przez Fundację umieszczone są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego a dostęp do nich posiadają wyłącznie upoważnione osoby mają dostęp do danych osobowych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.

Naruszenie zasad opisanych w Polityce Prywatności nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Fundacji, za wyjątkiem sytuacji, gdyby odpowiedzialność ta wynikała z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Umieszczane odnośniki, reklamy i przekierowania do innych stron internetowych umieszczane w serwisie internetowym Fundacji mogą stosować inne zasady bezpieczeństwa i politykę prywatności, które są niezależne od Fundacji.

Polityka Prywatności może być okresowo modyfikowana bez uprzedniego powiadomienia. Zmiany w Polityce Prywatności będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na naszych stronach internetowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwagi na temat Polityki Prywatności lub w celu aktualizacji danych należy wysłać wiadomość na adres e-mail: kontakt@polskabezgotowkowa.pl lub przesłać wiadomość na adres:

Fundacja Polska Bezgotówkowa
Ul. Marszałkowska 142
00-061 Warszawa