

## Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „eService” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94, kod pocztowy 01-102 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl), czat dostępny na stronie <https://www.eservice.pl>, telefonicznie pod numerem +48 22 533 22 22, przez Portal Klienta (<https://portal.eservice.pl>) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. eService wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [iod@eservice.com.pl](mailto:iod@eservice.com.pl) lub pisemnie pod adresem korespondencyjnym: ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - b. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na eService na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
  - c. w celu wypełnienia obowiązków ciążących na eService na mocy Regulaminów MOP lub Standardów PCI DSS – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu zgodności ze standardami branżowymi (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
  - d. dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust.1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem eService jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);

- e. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem eService jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - f. w celu kierowania do Pani/Pana przez eService treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes eService polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej eService oraz partnerów biznesowych eService podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - g. w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w szczególności typu chargeback – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
  - h. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu eService polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, a także na windykacji długów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a. Bankowi PKO BP S.A i Podmiotom Powiązanym z Bankiem,
  - b. Podmiotom Powiązanym i agentom eService,
  - c. dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
  - d. podmiotom świadczącym na rzecz eService usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa infolinii eService, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
  - e. operatorom pocztowym i kurierom,
  - f. bankom w zakresie realizacji płatności.

- g. organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
7. Pani / Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom usług IT znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w USA, w ramach Tarczy Prywatności. Na podstawie decyzji KE dot. Tarczy Prywatności USA zostało uznane za państwo zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego w EOG w odniesieniu do podmiotów wpisanych do wykazu podmiotów uczestniczących w programie Tarcza Prywatności.
  8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez eService. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
  9. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych oświadczenie o wycofaniu zgody należy kierować drogą pisemną na adres siedziby lub elektroniczną pod adresem e-mail [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl)
  10. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
  11. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
  12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, dla którego podstawą jest uzasadniony interes, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych wniesienie sprzeciwu powinno odbywać się drogą pisemną na adres siedziby lub elektroniczną pod adresem e-mail [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl).
  13. Podanie danych osobowych wymaganych przez eService jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zawarcia umowy. W przypadku danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, ich podanie jest dobrowolne.

14. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez eService oraz Pani/Pana prawach udostępniamy w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej [www.eservice.pl](http://www.eservice.pl).

#### POLITYKA PRYWATNOŚCI

[https://www.eservice.pl/fileadmin/pictures/user\\_upload/POLITYKA\\_PRYWATNOSCI.pdf](https://www.eservice.pl/fileadmin/pictures/user_upload/POLITYKA_PRYWATNOSCI.pdf)

#### POLITYKA TRANSPARENTNOŚCI

[https://www.eservice.pl/fileadmin/pictures/user\\_upload/Polityka\\_transparentnosci.pdf](https://www.eservice.pl/fileadmin/pictures/user_upload/Polityka_transparentnosci.pdf)

### **Klauzula informacyjna dla akceptantów**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „eService” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94, kod pocztowy 01-102 Warszawa.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl) lub [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl), formularz kontaktowy pod adresem <https://www.eservice.pl/strefa-klienta>, czat dostępny na stronie <https://www.eservice.pl>, telefonicznie pod numerem +48 22 533 22 22, przez Portal Klienta pod adresem <https://portal.eservice.pl> lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. eService wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [iod@eservice.com.pl](mailto:iod@eservice.com.pl) lub pisemnie pod adresem korespondencyjnym: ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - b. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na eService na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
  - c. w celu wypełnienia obowiązków ciążących na eService na mocy Regulaminów MOP lub Standardów PCI DSS – podstawą prawną przetwarzania jest

uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu zgodności ze standardami branżowymi (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);

- d. dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust.1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem eService jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - e. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem eService jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - f. w celu kierowania do Pani/Pana przez eService treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes eService polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej eService oraz partnerów biznesowych eService podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - g. w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w szczególności typu chargeback – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
  - h. w celu przeprowadzenia weryfikacji w ramach oceny ryzyka przed nawiązaniem współpracy w zakresie danych znajdujących się w ogólnodostępnych źródłach, takich jak w szczególności rejestry informacji gospodarczej i strony internetowe oraz informacje dostępne publicznie - podstawą takiego przetwarzania jest uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
  - i. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu eService polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, a także na windykacji długów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes eService (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a. Bankowi PKO BP S.A,
  - b. Podmiotom Powiązanym Banku,
  - c. Podmiotom Powiązanym i agentom eService,
  - d. dostawcom systemów informatycznych i usług IT,

- e. podmiotom świadczącym na rzecz eService usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, m.in. takie jak obsługa infolinii eService, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
  - f. operatorom pocztowym i kurierom,
  - g. bankom w zakresie realizacji płatności,
  - h. organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
6. Pani / Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom zewnętrznym dostarczającym usługi dla eService znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w USA. Na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (KE) dot. Tarczy Prywatności USA zostało uznane za państwo zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego w EOG w odniesieniu do podmiotów wpisanych do wykazu podmiotów uczestniczących w programie Tarcza Prywatności. W przypadku przekazywania danych osobowych podmiotom nieuczestniczącym w programie Tarcza Prywatności eService zapewnia odpowiednie zabezpieczenia za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez eService. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
8. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych oświadczenie o wycofaniu zgody należy kierować drogą pisemną na adres siedziby lub elektroniczną pod adresem e-mail [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl) lub [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
9. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

10. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów, dla których podstawą jest uzasadniony interes, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych wniesienie sprzeciwu powinno odbywać się drogą pisemną na adres siedziby lub elektroniczną pod adresem e-mail: [rodo@eservice.com.pl](mailto:rodo@eservice.com.pl) lub [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
13. Podanie danych osobowych jest wymagane przez eService w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez eService jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
14. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez eService dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej [www.eservice.pl](http://www.eservice.pl).